

Regulamin sklepu internetowego Toczenie w Drewnie

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy Toczenie w Drewnie (dalej: Sklep) działający pod adresem www.toczeniewdrewnie.com.pl prowadzony jest przez TwD s.c. Ryszard Donitza, Robert Donitza, z siedzibą w Steblowie (47-300), ul. Prudnicka 21, NIP 1990112358, REGON 360905660 (dalej: Sprzedający).
2. Niniejszy Regulamin sklepu internetowego Toczenie w Drewnie (dalej: Regulamin) określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności dokonywania zamówień i zawierania umowy sprzedaży oferowanych produktów.
3. Zamówień produktów w Sklepie mogą dokonywać osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Korzystanie ze Sklepu i dokonywanie zakupów odbywa się po zapoznaniu się przez Klienta i akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności.

§ 2. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Sklep udostępnia następujące usługi świadczone drogą elektroniczną:
 - a) Formularz zamówienia – formularz umożliwiający złożenie przez Klienta zamówienia na dodane do koszyka produkty oraz wybór formy płatności i dostawy; zasady składania zamówień za pomocą Formularza zamówienia opisane są w § 3 Regulaminu;
 - b) Konto klienta – stanowi zbiór danych podanych przez Klienta stanowiących jego dane osobowe oraz informacje związane z dokonywanymi zakupami; zasady rejestracji i korzystania z Konta klienta opisane są w § 4 Regulaminu;
 - c) Newsletter – forma elektronicznego biuletynu dystrybuowana za pośrednictwem poczty e-mail, zawierająca informacje o ofercie Sklepu, treściach zamieszczanych na stronie www.toczeniewdrewnie.com.pl, aktualnych promocjach, konkursach itp.
2. Korzystanie z powyższych usług jest bezpłatne.
3. W celu korzystania z usług elektronicznych Klient musi dysponować:
 - a) urządzeniem (komputer, laptop, tablet, smartfon itp.) umożliwiającym dostęp do internetu,
 - b) przeglądarką internetową (działanie Sklepu zoptymalizowane jest do następujących przeglądarek: Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Google Chrome),
 - c) adresem poczty e-mail.
4. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 3. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia na oferowane w Sklepie produkty Klient może składać za pośrednictwem adresu www.toczeniewdrewnie.com.pl przez całą dobę.
2. Sprzedający oferuje produkty gotowe oraz produkty wykonywane na indywidualne zamówienie Klienta (zob. § 7 „Zamówienia indywidualne”).
3. Wybrane przez siebie do zamówienia produkty, Klient oznacza poprzez wybór opcji „Do koszyka”.

4. Do czasu zatwierdzenia zamówienia, tj. wyboru opcji (przycisku) „Zamawiam i płacę”, Klient ma możliwość edytowania zawartości Koszyka, modyfikowania danych teleadresowych, wyboru formy płatności i dostawy.
5. Warunkiem złożenia zamówienia jest:
 - a) wypełnienie wszystkich wymaganych na formularzu zamówienia danych, tj.
 - imienia i nazwiska,
 - adresu dostawy,
 - adresu e-mail,
 - numeru telefonu;
 - b) wybór formy dostawy;
 - c) wybór formy płatności;
 - d) akceptacja Regulaminu i Polityki prywatności.
6. Podanie informacji wymienionych w § 3 pkt. 5 jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwi realizację zamówienia. Informacje powinny być aktualne, dokładne i zgodne z prawdą. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku podania przez Klienta danych uniemożliwiających prawidłową obsługę zamówienia.
7. Klient może złożyć zamówienie:
 - a) poprzez zarejestrowane konto użytkownika (Klienta); zasady rejestracji i logowania opisano w § 4 „Rejestracja i logowanie”,
 - b) bez konieczności rejestracji danych w bazie Sklepu (tzw. zakupy bez rejestracji).
8. Wybór przez Klienta opcji (przycisku) „Zamawiam i płacę” stanowi ofertę Klienta do zawarcia umowy sprzedaży złożoną Sprzedającemu zgodną ze złożonym zamówieniem i niniejszym Regulaminem.
9. Sklep przesyła na podany przez Klienta adres e-mail potwierdzenie (komunikat) przyjęcia oferty, zawierające rodzaj, ilość zamawianych produktów, wartość zamówienia, potwierdzenie wyboru rodzaju dostawy i płatności, adres wysyłki oraz dane i adres zamawiającego. Komunikat stanowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży.
10. Do potwierdzenia (komunikatu) Sprzedający dołącza „Informację dotyczącą potwierdzenia zawarcia umowy na odległość”. Treść informacji stanowi zał. nr 1 do niniejszego Regulaminu.
11. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - a) podania przez Klienta danych uniemożliwiających obsługę i wysyłkę zamówienia (dane niekompletne, nieprawidłowe),
 - b) braku autoryzacji płatności w systemie płatności elektronicznych Dotpay,
 - c) braku wpłaty ceny zamówienia w terminie 5 dni roboczych w przypadku wyboru płatności „wpłata na konto”.Tym samym umowa sprzedaży ulega rozwiązaniu.
12. Klient zostanie powiadomiony drogą e-mail o odmowie realizacji zamówienia w sytuacjach opisanych w § 3 pkt. 11. W przypadku dokonania przez Klienta przedpłaty, całość kwoty zostanie zwrócona w terminie do 2 dni roboczych.
13. Sprzedający nie wystawia faktur VAT, a do zamówienia dołącza rachunek.

§ 4. REJESTRACJA I LOGOWANIE

1. Rejestracja konta użytkownika w Sklepie jest bezpłatna i dobrowolna. Rejestracja ma na celu usprawnienie realizacji zamówień i komunikacji z Klientem.

2. W celu zarejestrowania konta należy na stronie www.toczeniewdrewnie.com.pl wybrać opcję „Rejestracja” oraz wypełnić formularz rejestracyjny podając:
 - a) adres e-mail,
 - b) hasło logowania,a następnie wybrać opcję „Zarejestruj się”.
3. Warunkiem rejestracji konta jest akceptacja niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji zamówień składanych przez Klienta w Sklepie.
4. W celu potwierdzenia rejestracji konta użytkownik aktywuje link w wiadomości przesłanej na podany w trakcie rejestracji adres e-mail.
5. Po przeprowadzeniu rejestracji zgodnie z § 4 pkt. 2-4, Klient może zalogować się na konto, używając danych podanych w trakcie rejestracji (adres e-mail, hasło).
6. Klient może na koncie poprawiać swoje dane i uzupełniać je o dane opcjonalne (np. adres dostawy, numer telefonu), a także zmienić hasło.

§ 5. CENY I PŁATNOŚCI

1. Wszystkie ceny oferowanych produktów wyrażone są w złotych polskich i podane w kwotach brutto (zawierają 23% podatek od towarów i usług). Ceny nie zawierają kosztów przesyłki.
2. Ostateczną ceną produktu jest cena podana na stronie danego produktu w trakcie składania przez Klienta zamówienia.
3. Wartość całego zamówienia, obejmująca ceny produktów i koszty dostawy, pomniejszona o ewentualne rabaty, podawana jest na etapie składania zamówienia, po wybraniu opcji płatności i dostawy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen oferowanych produktów. Zmiany te nie wpływają na ceny produktów zamówionych przez Klienta przed wprowadzeniem zmian.
5. Sprzedawca może wprowadzać i odwoływać wyprzedaże i akcje promocyjne na oferowane produkty oraz promocyjne zasady dostawy zamówień. Akcje promocyjne nie łączą się ze sobą, chyba że określono inaczej w regulaminie danej akcji promocyjnej.
6. Sprzedawca udostępnia następujące metody płatności:
 - a) przelew zwykły na konto Sprzedawcy, nr 35 1140 2004 0000 3802 7557 0133 (mBank),
 - b) płatności on-line (karta płatnicza, e-przelew) realizowane za pośrednictwem serwisu Dotpay, którego operatorem jest Dotpay S.A., ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków.

§ 6. DOSTAWA

1. Dostawa zamówień realizowanych z adresu www.toczeniewdrewnie.com.pl odbywa się na terytorium Polski.
2. Dostawa zamówienia realizowana jest zgodnie z wybraną przez Klienta opcją.
3. Dostępne opcje dostawy:
 - a) przesyłka kurierska,
 - b) przesyłka pocztowa za pośrednictwem Poczty Polskiej,
 - c) odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy, po uprzednim umówieniu terminu.
4. Koszt wysyłki zamówionych produktów podawany jest zawsze w momencie składania zamówienia przez Klienta na formularzu wyboru metody płatności i dostawy.

5. Przewidywany czas dostawy dla wszystkich dostępnych opcji wynosi do 5 dni roboczych licząc od dnia uznania konta bankowego Sprzedającego w przypadku płatności przelewem i płatności elektronicznych, a w przypadku płatności kartą płatniczą licząc od chwili otrzymania autoryzacji.
6. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia w obecności kuriera lub doręczyciela stanu przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, należy w obecności kuriera lub doręczyciela sporządzić protokół szkody i skontaktować się ze Sprzedającym.

§ 7. ZAMÓWIENIA INDYWIDUALNE

1. Sprzedający przyjmuje zamówienia na produkty wykonywane według indywidualnych wytycznych i specyfikacji Klienta, zgodnie ze charakterem jego działalności.
2. Sprzedający może odmówić przyjęcia indywidualnego zamówienia, jeśli przekracza ono jego możliwości techniczne i organizacyjne.
3. Produkty oznaczone w Sklepie jako „Dostępny na zamówienie” również należy traktować zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
4. Sprzedający przystępuje do wykonania zamówienia pod warunkiem wpłacenia przez Klienta zadatku w wysokości 30% ceny zamówienia na konto wskazane w § 5 pkt. 6.
5. Pozostałą kwotę ceny zamówienia wraz z kosztami dostawy Klient płaci po wykonaniu przez Sprzedającego przedmiotu zamówienia. Po zapłacie całości ceny zamówienia wraz z kosztami dostawy, Sprzedający wysyła zamówienia zgodnie z wybraną przez Klienta opcją.

§ 8. ZWROT PRODUKTÓW (ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY)

1. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
2. W celu odstąpienia od umowy konsument ma prawo, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od objęcia przez niego produktów w posiadanie, złożyć pisemne oświadczenie stanowiące zał. nr 2 do niniejszego Regulaminu lub w innej równoważnej formie. Oświadczenie powinno zostać przesłane na adres e-mail: sklep@twd24.pl lub pocztą na adres: TwD s.c., ul. Prudnicka 21, 47-300 Stebłów albo wraz ze zwracanymi produktami. Zwrot produktów powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym konsument odstąpił od umowy.
3. Sprzedający dołącza do przesyłki pouczenie o prawie odstąpienia od umowy i wzór formularza.
4. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy, uważa się ją za niezawartą, a strony zobowiązane są do zwrotu wzajemnych świadczeń.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, której przedmiotem świadczenia jest:
 - a) rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania

z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

7. Wskazane jest (lecz nie stanowi warunku koniecznego) aby konsument dołączył do przesyłki dokument sprzedaży.
8. W przypadku zwrotu zamówionych produktów (w całości lub w części), konsument zobowiązany jest także do zwrotu otrzymanych w formie gratisu produktów, jeżeli wartość niezwracanych produktów nie uprawnia do otrzymania gratisu. W przeciwnym wypadku Sprzedający naliczy standardową cenę gratisu.
9. Konsumentowi przysługuje zwrot kwoty zapłaconej ceny zamówienia i kosztów dostawy (z zastrzeżeniem pkt. 10) w terminie do 14 dni od otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedający wstrzyma się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania produktów z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu ich odesłania. Zwrot następuje w taki sam sposób, w jaki nastąpiła płatność, chyba że konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu. W przypadku płatności kartą płatniczą, zwrot środków musi zostać dokonany bezpośrednio na rachunek karty.
10. Sprzedający zwraca koszt dostawy produktów z uwzględnieniem najtańszej dostępnej opcji.
11. Konsument ponosi bezpośrednie koszty związane ze zwrotem produktów (np. koszty przesyłki, koszty pakowania, koszty przekazania przesyłki do doręczyciela), chyba że Sprzedający ustalił pisemnie z konsumentem inny tryb postępowania.
12. Konsument może dokonać zwrotu części zamówionych produktów. W takim przypadku Sprzedający zwróci kwotę zapłaconej ceny zamówienia proporcjonalnie do wartości zwracanych produktów.
13. Odstąpienie od umowy uważa się za nieskuteczne jeśli konsument nie dotrzyma terminów określonych w § 8 pkt. 2. W takim przypadku Sprzedający odeśle ponownie produkty na adres konsumenta wraz z pisemnym uzasadnieniem.
14. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek za pobraniem, chyba że zostało to pisemnie uzgodnione z Klientem.

§ 9. REKLAMACJE

1. Sprzedający odpowiada względem Klienta za sprzedany produkt z tytułu rękojmi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Reklamowany produkt Klient powinien przesłać na adres Sprzedającego (TwD s.c., ul. Prudnicka 21, 47-300 Steblów), dołączając opis wady (zaleca się skorzystanie z formularza reklamacyjnego).
3. Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki.
4. W przypadku uznania przez Sprzedającego reklamacji, zwraca on Klientowi koszty przesłania reklamowanego produktu.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z zaproponowanym przez Klienta trybem oraz mającymi tu zastosowanie uwarunkowaniami prawnymi. Możliwe sposoby rozpatrzenia reklamacji:
 - a) naprawienie produktu,
 - b) wymiana produktu na nowy,
 - c) obniżenie ceny produktu,
 - d) odstąpienie od umowy sprzedaży.

6. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, konsument może zwrócić się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych jest TwD s.c. Ryszard Donitza, Robert Donitza, z siedzibą w Steblowie (47-300), ul. Prudnicka 21.
3. Rejestrując konto Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi zamówień składanych w Sklepie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Klient może również wyrazić zgodę na przesyłanie informacji marketingowych i handlowych, w tym przesyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Klient może udzielić zgody na etapie rejestracji Konta klienta lub subskrypcji Newslettera.
5. Klient ma prawo do wglądu do danych osobowych, które go dotyczą, ich poprawiania, uzupełniania, żądania zaprzestania ich przetwarzania i usunięcia ze zbioru danych.
6. Wnioski i pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres e-mail: biuro@twd24.pl lub TwD s.c., ul. Prudnicka 21, 47-300 Steblów.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wszelkie znaki towarowe prezentowane w Sklepie należą do ich właścicieli, a ich użycie służy wyłącznie celom informacyjnym.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie Sklepu w zakładce „Regulaminy”.
4. Zmiany w treści Regulaminu będą komunikowane na stronie www.toczeniewdrewnie.com.pl oraz w formie wiadomości e-mail przesyłanych do zarejestrowanych użytkowników. Zmiany wejdą w życie po 14 dniach od ich zakomunikowania.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 20 lipca 2015 r.